GOBERNACION DE RISARALDA
SECRETARIA ADMINISTRATIVA

710 - 003

LA DIRECTORA DE TALENTO HUMANO

HACE CONSTAR

El señor (a) **JORGE ALEJANDRO GAITAN CONTRERAS** identificado con cédula de ciudadanía número **4.515.279** expedida en **PEREIRA** prestó sus servicios al Departamento como DIRECTOR TÉCNICO - CÓDIGO 009-05 en la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos de la Información y la Comunicación

Desde el **2** de **ENERO** de **2020** hasta el **16** de **ENERO** de **2025**

Se expide la presente para **TRAMITES PERSONALES**

Dado en Pereira, a los **18** dias del mes de **FEBRERO** de **2025**

NOTA:

*Nombrado mediante Decreto número 0002 del 1 de enero de 2020, posesionado el 2 de enero de 2020
Hora 7:00 a m
Naturaleza del empleo LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN

Sueldo 2025: $9.148.000,00

NO PRESENTA SANCIONES NI LICENCIAS

SE ADHIEREN Y ANULAN AL ORIGINAL ESTAMPILLAS PRODESARROLLO DEPARTAMENTAL POR VALOR DE $ 4.980,00

ANDREA CAROLINA CALVO ARBELÁEZ
Directora de Talento Humano

Proyectó Fidel quintero



Gobernación de Risaralda
Parque Olaya Herrera Calle 19 No. 13-17 4° Piso - Pereira
Tels. 3398300 Ext. 238 y 239, Fax 3398301
E-mail: recursoshumanos@risaralda.gov.co

EL SECRETARIO GENERAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.
NIT. 816.002.020-7

CERTIFICA

Que, el señor **JORGE ALEJANDRO GAITÁN CONTRERAS**, identificado con cédula de ciudadanía No. 4515279 desarrolló para la Empresa el siguiente contrato de prestación de servicios profesionales:

Contrato N°:	015-2019
Contratante:	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S E.S.P
Valor inicial:	$ 37.687.084
Adición No. 1:	$ 4.726.000
objeto:	"PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN DEL SUBPROCESO DE OPERACIÓN DEL SERVICIO Y COORDINAR EL PROCESO DE SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL DATACENTER ALTERNO A LA EMPRESA Y CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE LA PLANTA DE TRATAMIENTO Y SUS SUBSEDES."
Plazo inicial:	DIEZ (10) MESES ONCE (11) DÍAS
Prórroga N° 1	TREINTA Y NUEVE (39) DÍAS
Fecha de inicio:	11 DE ENERO DE 2019
Fecha de Terminación inicial	21 DE NOVIEMBRE DE 2019
Fecha de terminación real	30 de diciembre de 2019
Supervisor:	LUIS ALEXANDER VÁSQUEZ HERNÁNDEZ

ALCANCES: El contratista adelantará las actividades señaladas en su propuesta, las cuales Hacen parte integral del presente contrato. Destacándose:

- Realizar control y gestión a la atención de incidentes y requerimientos reportados en la herramienta para mesa de servicios de TI.
- Apoyar los procesos de contratación de proveedores, servicios y órdenes de compra, de acuerdo a los requerimientos de la Dirección de TI.
- Controlar y verificar las licencias de software de cada una de las aplicaciones Empresariales

Sede Administrativa
PBX: (6) 315 13 00
Edificio Torre Central
Carrera 10 N° 17 -55 piso 1
Centro de Servicios
Ventanilla Única
Pereira, Colombia
www.aguasyaguas.com.co
NIT 816.002.020-7

- Controlar la realización de los procesos de mantenimiento sobre los equipos de cómputo de escritorio de la Empresa

- Controlar los tiempos de atención y calidad en las respuestas para la atención de incidentes y requerimientos en el software para mesa de servicios de TI.

- Medir, Controlar y cargar los indicadores del proceso de operación en la herramienta de balanced score card BSC de la Empresa

- Gestionar la actualización del portafolio y catálogo de servicios de TI.

- Validar la actualización de inventario de los equipos tecnológicos cargados a la dirección de TI.

- Interventoría de contratos propios del área

- Mantener la documentación sobre la caracterización del subproceso de operación actualizada.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado y se firma en Pereira el día 24 de diciembre de 2019.

EFRAÍN DÍAZ MARTÍNEZ
Secretario General

Preparó: Angela María Soto R.

EL SECRETARIO GENERAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.
NIT. 816.002.020-7

CERTIFICA

Que, el señor **JORGE ALEJANDRO GAITÁN CONTRERAS**, identificado con cédula de ciudadanía No. 4515279 desarrolló para la Empresa el siguiente contrato de prestación de servicios profesionales:

Contrato Nº:	021-2018
Contratante:	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S E.S.P
Valor inicial:	$ 34.386.000
Adición No. 1:	$ 2.188.200
objeto:	"PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CONTINUIDAD DE LOS PROCESOS DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA EMPRESA Y LA DEBIDA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE OPERACIÓN DEL SERVICIO."
Plazo inicial:	ONCE (11) MESES
Prórroga N° 1	VEINTIUNO (21) DÍAS
Fecha de inicio:	11 DE ENERO DE 2018
Fecha de Terminación inicial	10 DE DICIEMBRE DE 2018
Fecha de terminación real	31 de diciembre de 2018
Supervisor:	LUIS ALEXANDER VÁSQUEZ HERNÁNDEZ

ALCANCES: El contratista adelantará las actividades señaladas en su propuesta, las cuales Hacen parte integral del presente contrato. Destacándose:

- Realizar el control y gestión a la atención de incidentes y requerimientos reportados en el software para mesa de servicios de TI.
- Ofrecer soporte a los procesos de contratación de proveedores, servicios y órdenes de compra, de acuerdo a los requerimientos de la Dirección de TI.
- Controlar y verificar las licencias de software de cada una de las aplicaciones Empresariales

Sede Administrativa
PBX: (6) 315 13 00
Edificio Torre Central
Carrera 10 N° 17 -55 piso 1
Centro de Servicios
Ventanilla Única
Pereira, Colombia
www.aguasyaguas.com.co
NIT 816.002.020-7

- Controlar la realización de los procesos de mantenimiento sobre los equipos de cómputo de escritorio de la Empresa
- Controlar los tiempos de atención y calidad en las respuestas para la atención de incidentes y requerimientos en el software para mesa de servicios de TI.
- Medir, Controlar y cargar los indicadores del proceso de operación en la herramienta de balanced score card de la Empresa
- Administrar y actualizar el portafolio de servicios de TI.
- Administrar el inventario de los equipos tecnológicos cargados a la dirección de TI
- Interventoría de contratos propios del área
- Coordinar el proceso de soporte sobre la infraestructura tecnológica del datacenter alterno
- Mantener actualizada la documentación completa del subproceso de operación del servicio
- Atender auditorías sobre el subproceso de operación del servicio

La presente certificación se expide a solicitud del interesado y se firma en Pereira el día 24 de diciembre de 2019.

EFRAÍN DÍAZ MARTÍNEZ
Secretario General

Preparó: Angela María Soto R.

Sede Administrativa
PBX: (6) 315 13 00
Edificio Torre Central
Carrera 10 N° 17 -55 piso 1
Centro de Servicios
Ventanilla Única
Pereira, Colombia
www.aguasyaguas.com.co
NIT 816.002.020-7

HACEMOS CONSTAR

El suscrito representante legal de **ELATIN S.A.S**. certifica que el Ingeniero **JORGE ALEJANDRO GAITAN CONTRERAS** identificado con **CC # 4.512.279**, desempeñó el cargo de **Ingeniero de proyectos** desde el día 14 de Septiembre de 2017 hasta el 10 de Enero de 2018 bajo un contrato laboral a término fijo por labor contratada desarrollando actividades de formulación de proyectos bajo la modalidad de Mesa de servicios (Help Desk) para la Empresa de Acueducto y alcantarillado de Pereira SAS ESP, cliente nuestro bajo el contrato N° 264-2017 desarrollando entre otras las siguientes funciones:

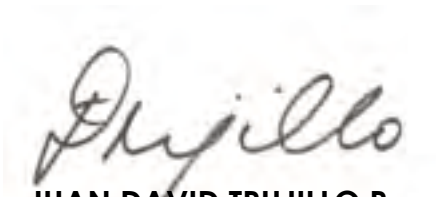
a) Ejecutar los proyectos y/o cambios según procedimiento establecido.
b) Validar, generar y desplegar el cronograma de actividades a realizar para ejecutar la transición del proyecto y/o cambio de manera satisfactoria.
c) Generar las actividades que aseguren la liberación y despliegue de los proyectos y/o cambios.
d) Revisar la planificación de las pruebas y asegurar la ejecución de las mismas acorde al proyecto y/o cambio asignado.
e) Validar el cumplimiento de los requerimientos durante la etapa de pruebas de los proyectos y/o cambios.
f) Implantar la solución tecnológica definida en el proceso de diseño para los proyectos y/o cambios.
g) Documentar los registros de calidad correspondientes al subproceso de transición del servicio para el proyecto y/o cambios.
h) Apoyar el soporte post-implementación definido.
i) Atender los requerimientos generados desde el área de tecnologías de la información para la realización de los procesos propios del área.Levantamiento de necesidades.
j) Gestión de cambios, de entregas, y despliegues, validación y pruebas del servicio, configuración y activos de servicio.

k) Análisis de requerimientos.
l) Planear y diseñar servicios de TI de acuerdo a las necesidades de la empresa.
m) Elaborar estudios de mercado para los proyectos.
n) Validación de requerimientos con usuarios finales.
o) Construcción de requerimientos tecnológicos.
p) Diseño de las soluciones.
q) Validación y verificación del diseño de la solución.
r) Verificar la asignación de requerimientos a través del software de gestión de la mesa de servicio en lo relacionado con las actividades de apoyo al proceso de diseño de los servicios.
s) Atender requerimientos generados desde el área de tecnologías de la información para la realización de procesos propios del área.

De igual manera certificamos que siempre se ha caracterizado por ser un profesional cumplidor de sus deberes y horarios, además de su alto nivel de responsabilidad y excelente desempeño laboral.

Cualquier información adicional con gusto será suministrada en los teléfonos (6) 3386848 ó 312 2371175.

Dada en Pereira a los 27 días del mes de diciembre de 2019.



JUAN DAVID TRUJILLO P
Representante Legal

GESTION DE TECNOLOGIA INFORMATICA
ALBERTO ALVAREZ LOPEZ NIT. 10.271.281-1

Manizales, Octubre 13 de 2015

CERTIFICADO

La Empresa **ALBERTO ALVAREZ LOPEZ** certifica que el Sr. **JORGE ALEJANDRO GAITAN CONTRERAS,** identificado con cédula de ciudadanía **No. 4.515.279**, trabajó en esta empresa desde Junio 17 del 2013, hasta Octubre 9 del 2015; tiempo en el cual desempeñó el cargo de **Técnico de Soporte Nivel II**, en el proyecto Aguas y Aguas de Pereira.

Adicional podemos mencionar que durante este tiempo se caracterizó por su buen desempeño, compromiso y responsabilidad en las funciones encomendadas.

Cordialmente,

ALEJANDRA MARIA ALZATE GIRALDO
Directora Administrativa